



WALES **AUDIT** OFFICE
SWYDDFA **ARCHWILIO** CYMRU

Adborth o'r Arolwg Technoleg **Cyngor Sir Ddinbych**

Blwyddyn archwilio: Asesiad Blynyddol o Welliant 2012

Cyhoeddwyd: Mehefin 2012

Cyfeirnod y ddogfen: 171A2012

Statws yr adroddiad

Andrew Doughton a gyflawnodd y gwaith hwn.

Paratowyd y ddogfen hon at ddefnydd mewnol Cyngor Sir Ddinbych fel rhan o'r gwaith a gyflawnir yn unol â swyddogaethau statudol, y Cod Ymarfer Archwilio a'r Datganiad o Gyfrifoldebau a gyhoeddwyd gan Archwilydd Cyffredinol Cymru.

Nid yw Swyddfa Archwilio Cymru (yr Archwilydd a'i staff) a, lle bo'n gymwys, yr archwilydd penodedig yn cymryd unrhyw gyfrifoldeb mewn perthynas ag unrhyw aelod, cyfarwyddwr, swyddog neu gyflogai arall yn unigol, nac mewn perthynas ag unrhyw drydydd parti.

Os derbynir cais am wybodaeth y gallai'r ddogfen hon fod yn berthnasol iddi, tynnir sylw at y Cod Ymarfer a gyhoeddwyd o dan adran 45 Deddf Rhyddid Gwybodaeth 2000. Mae Cod adran 45 yn nodi'r arfer a ddisgwyllir gan awdurdodau cyhoeddus wrth ymdrin â cheisiadau, yn cynnwys ymgynghori â thrydydd parti'n berthnasol. Mewn perthynas â'r ddogfen hon, mae Archwilydd Cyffredinol Cymru (a, lle y bo'n gymwys, ei archwilydd penodedig) yn drydydd parti perthnasol. Dylid anfon unrhyw ymholiadau ynglŷn â datgelu neu aildefnyddio'r ddogfen hon i Swyddfa Archwilio Cymru yn infoofficer@wao.gov.uk

Cynnwys

Adroddiad cryno	4
Cwestiynau lefel uchel a chanfyddiadau	5

Adroddiad cryno

1. Mae defnyddio technoleg yn effeithiol yn hanfodol ar gyfer trawsnewid y gwaith o gyflawni gwasanaethau cyhoeddus, gwella canlyniadau i ddinasyddion a sicrhau arbedion effeithlonrwydd. Gall technoleg gefnogi ffyrdd gwahanol o weithio, cyflawni gwasanaethau ac ymgysylltu â dinasyddion, gan alluogi cynghorau i gyflawni mwy am lai. Mae'r modd y caiff technoleg ei darparu a'i rheoli yn effeithio'n uniongyrchol ar effeithlonrwydd, effeithiolrwydd ac ansawdd gwaith ar draws y cyngor, ac mae'n effeithio ar holl weithwyr y cyngor bron. Gall rheolaeth wael o TGCh arwain at ddefnyddio systemau amhriodol, gall olygu nad yw'r system ar gael a gall greu rhwystredigaeth drwy'r sefydliad cyfan.
2. Yn 2010, nododd Swyddfa Archwilio Cymru fod llawer o awdurdodau lleol yn mynd i'r afael â sicrhau bod technoleg yn cael ei defnyddio'n effeithiol i ategu'r gwaith o drawsnewid gwasanaethau ac i sicrhau arbedion effeithlonrwydd, ac o ganlyniad, mae adolygiadau o dechnoleg yn cael eu cynnal ym mhob cyngor yng Nghymru.
3. Roedd yr adolygiad hwn yn ceisio ateb y cwestiwn: **'A yw trefniadau'r Cyngor ar gyfer datblygu, defnyddio a chefnogi technoleg yn debygol o hyrwyddo gwelliant parhaus?'** Daeth ein hadolygiad o Gyngor Sir Ddinbych (y Cyngor) i'r casgliad:
 - Mae trefniadau presennol y Cyngor ar gyfer datblygu, defnyddio a chefnogi technoleg yn debygol o hyrwyddo gwelliant parhaus unwaith y bydd y Cyngor yn cryfhau ei drefniadau llywodraethu TGCh ac yn cwblhau Cam 1 ei Strategaeth TGCh yn llwyddiannus:
 - nid yw trefniadau llywodraethu TGCh yn cyd-fynd yn llwyr nac yn cefnogi'r gwaith o gyflawni blaenoriaethau gwella a thrawsnewid y Cyngor ac mae yna wendidau sydd angen mynd i'r afael â nhw yn y trefniadau darparu adnoddau technoleg; ac
 - mae'r Cyngor wedi canolbwyntio ar ddatblygu sianeli mynediad i gwsmeriaid sy'n dechrau gweithio'n dda, ond nid yn manteisio'n llawn ar botensial technoleg i drawsnewid y gwasanaeth a sicrhau effeithlonrwydd ac mae angen iddo ddatblygu trefniadau i sicrhau elw ar ei fuddsoddiadau ym maes technoleg.
4. Amlinellir ein canfyddiadau, ein casgliadau a'n cynigion ar gyfer gwella yn y tabl isod.

Cwestiynau lefel uchel a chanfyddiadau

Cwestiwn lefel uchel	A yw trefniadau'r Cyngor ar gyfer datblygu, defnyddio a chefnogi technoleg yn debygol o hyrwyddo gwelliant parhaus?
Ateb lefel uchel: Daethom i'r casgliad:	Mae trefniadau'r Cyngor ar gyfer datblygu, defnyddio a chefnogi technoleg yn debygol o hyrwyddo gwelliant parhaus unwaith y bydd y Cyngor yn cryfhau ei drefniadau llywodraethu TGCh ymhellach ac yn cwblhau Cam 1 ei Strategaeth TGCh yn llwyddiannus.
Asesiad o'r trefniadau presennol	Nid yw trefniadau llywodraethu TGCh yn cyd-fynd yn llwyr nac yn cefnogi'r gwaith o gyflawni blaenoriaethau gwella a thrawsnewid y Cyngor ac mae yna wendidau sydd angen mynd i'r afael â nhw yn y trefniadau darparu adnoddau technoleg.
Asesiad o berfformiad	Mae'r Cyngor wedi canolbwyntio ar ddatblygu sianeli mynediad at gwsmeriaid sy'n dechrau perfformio'n dda, ond nid yw'n manteisio'n llawn ar botensial technoleg i drawsnewid y gwasanaeth a sicrhau effeithlonrwydd ac mae angen iddo ddatblygu trefniadau i sicrhau elw ar ei fuddsoddiadau technoleg.
Cynigion ar gyfer gwella	<ol style="list-style-type: none">1. Sicrhau bod y Strategaeth TGCh yn gynhwysfawr ac yn cynnwys anghenion systemau a thechnoleg gwasanaethau ehangach. Gellid gwneud hyn, er enghraifft, trwy ddatblygu cynllun gweithredu strategaeth lefel gwasanaeth a chorfforaethol fel rhan o gamau 2 a 3 y strategaeth.2. Dylai'r Cyngor sicrhau bod cynlluniau ar gyfer creu arbedion trwy ddefnyddio mwy o dechnoleg yn cyd-fynd â gofynion ariannu a chynlluniau gweithlu TGCh. Dylai'r broses o ddatblygu rôl yr ymgynghorydd busnes gael ei hariannu'n ddigonol er mwyn gallu cysoni cynlluniau a gofynion ariannu cynaliadwy.3. Dylai'r Cyngor sicrhau hefyd fod cyllid ar gyfer seilwaith yn gynaliadwy ac yn gallu diwallu anghenion y dyfodol.4. Lleihau cyfanswm cost perchenogaeth drwy adolygu trefniadau ariannu technoleg bwrdd gwaith TGCh gan eu trin fel nwydd corfforaethol, a ariennir yn ganolog ac sy'n gysylltiedig â rhaglen adnewyddu a chynlluniau ariannol tymor canolig.5. Sicrhau bod prosiectau technoleg holl wasanaethau'r Cyngor yn cael eu hadolygu'n effeithiol, i weld a gyflawnwyd gwelliant busnes a gynlluniwyd neu welliant busnes gwirioneddol ac elw ar fuddsoddiad.6. Dylai'r Cyngor sicrhau bod anghenion systemau gwybodaeth neu dechnoleg newydd cynlluniau a phrosiectau cydweithredol yn cael eu mynegi'n ffurfiol i'r Gwasanaeth TGCh, er mwyn sicrhau bod y gwasanaeth yn gallu blaenoriaethu ei raglen waith yn effeithiol.

Cwestiwn lefel uchel	A yw trefniadau'r Cyngor ar gyfer datblygu, defnyddio a chefnogi technoleg yn debygol o hyrwyddo gwelliant parhaus?	
Cynigion ar gyfer gwella	7. Mae'r Cyngor yn casglu gwybodaeth sylfaenol am y defnydd o sianeli, ond mae angen iddo gasglu gwybodaeth benodol am gost trafodion ar draws y gwahanol sianeli mynediad i ganfod gwybodaeth sylfaenol am berfformiad, yna monitro defnydd a chost yn rheolaidd, a defnyddio'r wybodaeth hon i lywio penderfyniadau a blaenoriaethau.	
Canfyddiadau	Ydy neu Nac ydy	Oherwydd:
A yw cynlluniau technoleg y Cyngor yn debygol o hyrwyddo ei flaenoriaethau gwella?	Yn rhannol	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor wrthi'n datblygu Strategaeth TGCh ar gyfer 2012-14. Pennaeth y Gwasanaethau Cwsmeriaid sy'n gyfrifol am lunio a gweithredu'r Strategaeth TGCh, ond mae wedi mabwysiadu dull o ddatblygu strategaeth sy'n cynnwys y rheolwyr corfforaethol a gwasanaethau. Yr Uwch Dîm Arwain sy'n gyfrifol am gymeradwyo'r strategaeth a sicrhau ei bod yn cydymffurfio ag amcanion y Cyngor a'r arian sydd ar gael. Mae'r strategaeth wedi'i rhannu'n dri cham; mae'r cam cyntaf (cam sylfaen) wedi'i ariannu, ond bydd angen cymeradwyo arian ar gyfer y camau dilynol ar ôl symud ymlaen gyda cham 1. • Bydd y gwaith o weithredu'r Strategaeth yn cael ei oruchwylio a'i fonitro trwy brosesau llywodraethu/craffu ffurfiol, rheoli perfformiad gwasanaeth, a thrwy'r bwrdd rhaglen trawsnewid busnes. Caiff y strategaeth ei gweithredu mewn tri cham (creu sylfaen TGCh sy'n addas i'r diben, gweithredu'r rhaglen waith a'r strwythurau llywodraethu prosiect gofynnol a darparu Gwasanaethau TGCh ar y cyd). • Mae'r strategaeth ddrafft yn cwmpasu datblygu'r seilwaith a'r gofynion 'galluogi' corfforaethol, er enghraifft, gweithio symudol, rheoli gwybodaeth yn ogystal â'r agenda gydweithio. Nid yw'r strategaeth yn nodi gofynion technoleg penodol mewn gwasanaethau, er bod y gwasanaeth TGCh yn cydnabod bod rôl yr ymgynghorydd busnes yn gynyddol bwysig ar gyfer hwyluso gwelliannau technolegol mewn gwasanaethau. • Mae yna broses ffurfiol ar gyfer nodi prosiectau TGCh: <ul style="list-style-type: none"> - Trwy'r rhaglen trawsnewid busnes; a - Blaenoriaethau technoleg seiliedig ar wasanaeth trwy rôl esblygol y partner busnes lle mae ymgynghorydd gwasanaeth TGCh yn gweithio gyda gwasanaethau i ddeall eu gofynion busnes cyfredol a rhai'r dyfodol. Mae hyn yn helpu i ddiffinio a blaenoriaethu prosiectau TGCh.

Canfyddiadau	Ydy neu Nac ydy	Oherwydd:
<p>A yw cynlluniau technoleg y Cyngor yn debygol o gefnogi ei flaenoriaethau gwella?</p>	<p>Yn rhannol</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wedi cyflwyno prosesau mandad i'r prosiectau'n ddiweddar, gan fonitro pwysoliad a blaenoriaeth bob chwarter. • Mae'r Cyngor wedi ymrwmo i gydweithio er nad yw ffurf a diben y cydweithio hwnnw yn glir ar hyn o bryd mewn nifer o wasanaethau. Mae'r Cyngor hefyd yn datblygu amryw o weithgareddau cydweithio sy'n ymwneud yn benodol â TGCh. Mae Pennaeth y Gwasanaethau Cwsmeriaid wrthi'n trafod ar lefel ranbarthol a chenedlaethol am ddull cydweithredol o rannu seilwaith cyffredin ar lefel rhanbarth. • Mae'r trefniadau i gefnogi gweithrediad effeithiol y strategaeth TGCh yn cynnwys: <ul style="list-style-type: none"> – fforwm Strategol TGCh sef y 'Grŵp sicrhau cynnydd drwy dechnoleg'; – Grŵp Gweithredol TGCh sy'n cydgysylltu gweithgarwch y Gwasanaeth TGCh o ddydd i ddydd a materion lefel gweithredol a chyfleoedd mewn gwasanaethau; a'r – Awdurdod Dylunio Technegol, sef grŵp gwasanaeth TGCh sy'n gyfrifol am ddiffinio a dogfennu safonau technegol. • Mae'r Cyngor yn derbyn y gall buddsoddi mewn TGCh/technoleg ei helpu i drawsnewid y gwasanaeth ac mae wedi neilltuo arian ar gyfer cam sylfaen y strategaeth. Mae ymrwymiad pellach i ariannu camau dilynol y strategaeth yn debygol o ddibynnu ar i ba raddau y bydd y Cyngor yn llwyddo i sicrhau arbedion gweladwy a'r tebygolrwydd o sicrhau manteision busnes ac elw ar fuddsoddiad. • Mae adnoddau staff TGCh wedi lleihau i'r llinell sylfaen ofynnol. Mae yna ddigon o staff i gefnogi gwaith gweithredol o ddydd i ddydd. Fodd bynnag, mae angen datblygu cynlluniau'r gweithlu TGCh i sicrhau bod digon o staff medrus ar gael i gefnogi nodau gwella busnes ar sail technoleg y Cyngor heb ddiraddio ansawdd darpariaeth gwasanaeth TGCh neu oedi'r gwaith o gyflawni prosiectau. Gallai prinder staff neu sgiliau technegol annigonol gyfyngu ar y graddau y gall technoleg sicrhau gwelliant a chydweithio effeithiol ar y cyflymder sy'n angenrheidiol.

Canfyddiadau	Ydy neu Nac ydy	Oherwydd:
<p>A yw <i>trefniadau cyflawni'r</i> Cyngor yn debygol o gefnogi gwelliant parhaus?</p>	<p>Yn rhannol</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor yn bwriadu defnyddio technoleg i gyflawni'r gwaith o drawsnewid busnes a sicrhau ei arbedion ariannol, trwy wella mynediad i gwsmeriaid a gwella gwasanaethau ond mae ei ddull o ariannu datblygiadau technolegol yn cyfyngu ar faint o welliant y gall technoleg ei sicrhau'n effeithiol. Mae'r Cyngor yn buddsoddi mewn technoleg ar sail gwasanaeth yn hytrach nag ar sail gorfforaethol. Mae datblygiadau a mentrau TGCh yn cael eu trefnu yn ôl yr arian sydd ar gael ac o fewn cyllidebau gwasanaeth, nid y ffordd fwyaf effeithiol o ddefnyddio technoleg i drawsnewid darpariaeth gwasanaeth. Mae'r Cyngor yn defnyddio trefniadau ariannu cyfalaf blynyddol wedi'u clustnodi i sicrhau bod y seilwaith TGCh yn gynaliadwy, ac yn talu am waith cynnal a chadw rheolaidd o referniw TGCh. Mae hon yn gronfa flynyddol a glustnodir, er nad oes ganddi gysylltiad penodol â chynlluniau ariannol y tymor canol. • Mae polisiau'r Cyngor yn gyfredol ac yn amlinellu'n glir sut y mae technoleg i'w threfnu a'i defnyddio. Mae'r Awdurdod Dylunio Technegol wedi gwneud gwaith da o ran ffurfioli safonau cyfredol. Mae'r Cyngor yn cydymffurfio ag Allrwyd Ddiogel Cyswllt Llywodraeth (GCSX) y DU, rhwydwaith diogel ardal eang sy'n galluogi swyddogion mewn sefydliadau sector cyhoeddus lleol i ryngweithio a rhannu data'n breifat a diogel gydag adrannau'r llywodraeth ganolog. • Caiff dyfeisiadau bwrdd gwaith a meddalwedd eu hariannu o gyllidebau gwasanaeth wedi'u datganoli, ac nid hon yw'r ffordd fwyaf effeithiol a chost effeithiol o reoli technoleg bwrdd gwaith. Argymhellir diwygio'r bwrdd gwaith ar ôl pedair blynedd. Mae technoleg bwrdd gwaith yn elfen hanfodol o unrhyw agwedd ar waith bron, ac os nad yw ar gael neu os yw'n perfformio'n wael mae hyn yn effeithio ar gynhyrchiant staff. Byddai trin y bwrdd gwaith fel nwydd corfforaethol a mabwysiadu hyd oes safonol yn gysylltiedig â chyfanswm cost perchenogaeth o'r bwrdd gwaith yn galluogi'r Cyngor i: <ul style="list-style-type: none"> – diffinio a rheoli rhaglenni adnewyddu strwythuredig; – cynllunio swmp-bryniadau, gan sicrhau arbedion maint; – sicrhau safon darpariaeth gyson ar draws y Cyngor; – lleihau gorbenion cymorth TGCh; a – dileu gorbenion paratoi, herio a chymeradwyo achosion busnes.

Canfyddiadau	Ydy neu Nac ydy	Oherwydd:
A yw <i>trefniadau cyflawni'r</i> Cyngor yn debygol o gefnogi gwelliant parhaus?	Yn rhannol	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Gwasanaeth TGCh yn gweithio ar sail fframwaith rheoli risg. Datblygwyd dull systematig o reoli risg fel bod yr adran yn gallu nodi, gwerthuso, rheoli a monitro risgiau a allai fygwth strategaethau neu dactegau'r adran. Mae yna ddull rheoli risg corfforaethol sy'n dilyn strwythur y gwasanaeth. Caiff risgiau technoleg mewn gwasanaethau eraill eu nodi drwy eu prosesau rheoli risg ac ar hyn o bryd nid yw'r rhain yn cysylltu nôl yn ffurfiol i Wasanaethau Cwsmeriaid. Caiff risgiau technoleg o wasanaethau eraill eu nodi gan TGCh trwy ddulliau mwy anffurfiol, er y gallai'r ffocws arfaethedig ar rôl y cyfrif busnes helpu i liniaru hyn. • Mae gan y Gwasanaeth TGCh drefniadau rhaglen a rheoli rhaglen ar waith, yn seiliedig ar egwyddorion Prince 2 y gellir eu haddasu. • Mae'r Cyngor yn rheoli'r gwaith o gaffael a chynnal a chadw asedau TGCh yn effeithiol. Mae unrhyw dechnoleg yn cael ei gaffael drwy'r Gwasanaeth TGCh canolog gan ddefnyddio fframwaith caffael y Cyngor. Mae'r adran TGCh yn defnyddio meddalwedd i asesu trwyddedau ei feddalwedd a pha mor gyfredol ydyw.
A yw'r Cyngor yn defnyddio technoleg fel <i>galluogwr</i> ar gyfer trawsnewid ac arbedion sylweddol o ran costau rhedeg?	Ydy	<ul style="list-style-type: none"> • Nid oes gan y Cyngor hanes llwyddiannus o ddadansoddi a dangos manteision busnes ac elw ar fuddsoddiad a gyflawnwyd ar brosiectau technoleg gwasanaeth. • Mae'r Cyngor yn canolbwyntio ar symud trafodion cwsmeriaid i ddulliau mwy fforddiadwy ac effeithiol (symud sianel) i wella prosesau busnes, defnyddio technoleg i ailfeddwl yn sylweddol am y ffordd mae cwsmeriaid yn defnyddio gwasanaethau er mwyn gwella gwasanaeth i gwsmeriaid a lleihau costau gweithredu. Mae ganddo wasanaeth cyswllt â chwsmeriaid sy'n galluogi cwsmeriaid i gynnal trafodion a gwneud ymholiadau wyneb yn wyneb, dros y ffôn neu ar y we, ac mae'r gwasanaeth hwn yn seiliedig ar system Rheoli Cysylltiadau Cwsmeriaid. Mae gwefan y Cyngor yn cynnig ystod eang o gyfleusterau hunanwasanaeth ac yn integreiddio prosesau a systemau gwasanaeth ymhellach i'r ganolfan gyswllt gorfforaethol. Mae hyn yn cynnwys cefnogi cynhwysiant cymdeithasol fel mynediad i bobl anabl, a darpariaeth ddwyieithog sydd ar gael ar gyfer dyfeisiau symudol hefyd. • Mae'r Cyngor hefyd yn dechrau manteisio ar botensial agweddau eraill ar dechnoleg fel EDRMS a System Gwybodaeth Ddaearyddol a Rheoli Cysylltiadau Cwsmeriaid i drawsnewid gwasanaeth cefn swyddfa a sicrhau arbedion pellach.

Canfyddiadau	Ydy neu Nac ydy	Oherwydd:
<p>A yw'r Cyngor yn defnyddio technoleg fel <i>galluogwr</i> ar gyfer trawsnewid ac arbedion sylweddol o ran costau rhedeg?</p>	<p>Ydy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor yn defnyddio technoleg storio canolog a rennir i symleiddio'r dyfeisiau storio mae'r Cyngor yn eu defnyddio ar gyfer cadw gwybodaeth a data, ac i wella cryfder y system yn y tymor hir. • Mae'r Cyngor yn bwriadu defnyddio technoleg i gyflwyno mwy o hyblygrwydd o ran y ffordd y caiff gweithwyr eu grymuso a'u galluogi i weithio, gartref, ar y safle, neu yng nghartrefi cwsmeriaid. Mae hyn yn digwydd eisoes mewn rhai meysydd gwasanaeth ac yn sicrhau gwelliannau. • Mae'r Cyngor yn dechrau defnyddio technoleg i leihau costau argraffu ac i wella ansawdd trwy symleiddio prosesau argraffu. Nod cyfunol y gweithgareddau hyn yw newid diwylliant y Cyngor, gan leihau nifer yr argraffyddion yn sylweddol, a chreu arbedion. • Nid yw'r Cyngor yn gweithredu dull corfforaethol o ryddhau arian trwy reoli ei gymwysiadau'n effeithiol ar hyn o bryd er bod bwriad i wneud hyn trwy gydweithio ehangach. • Mae'r Cyngor yn ymrwymedig i TG gwyrdd, ac yn bwriadu lleihau gofynion ynni yn sylweddol erbyn diwedd blwyddyn ariannol 2011-12.
<p>A yw'r Cyngor yn monitro ac yn gwerthuso gwelliant a pherfformiad technoleg yn effeithiol?</p>	<p>Yn rhannol</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae dangosyddion perfformiad allweddol SOCITM yn cael eu cyfrif a'u dychwelyd i SOCITM fel rhan o ymarfer meincnodi SOCITM Cymru. Cânt eu defnyddio i fonitro perfformiad gweithredol y Gwasanaeth TGCh trwy her perfformiad chwarterol gan Bennaeth y Gwasanaeth. • Nid oes gan y Cyngor hanes llwyddiannus o fonitro effaith ac effeithlonrwydd prosiectau technoleg mewn gwasanaethau, sy'n ei gwneud hi'n anodd i werthuso'n llawn y gwelliannau perfformiad/effeithlonrwydd sy'n deillio o fuddsoddi mewn technoleg. Mae hyn yn gwella, fodd bynnag; mae rhagolygon o arbedion cyn gweithredu wedi'u nodi ar gyfer prosiect WorkSmart a phrosiect peilot EDRMS. Mae prosiect arbed ynni y Gwasanaeth TGCh yn dangos arbedion pendant. • Mae'r Cyngor yn gwneud ymarferion er mwyn dysgu gwersi ar ôl cynnal prosiectau, fel y prosiect mewnnyd. • Mae'r Cyngor yn dangos trefniadau gwell ar gyfer dysgu gan eraill ac wedi ymweld â safleoedd eraill i ddysgu o'u dulliau gweithio nhw. Mae'r adran TG hefyd yn cynnal gwerthusiadau ôl-brosiect.

Canfyddiadau	Ydy neu Nac ydy	Oherwydd:
A yw'r Cyngor yn monitro ac yn gwerthuso gwelliant a pherfformiad technoleg yn effeithiol?	Yn rhannol	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor yn datblygu ffyrdd o fonitro a rheoli mynediad i sianeli; gwybodaeth llinell sylfaen gyfyngedig sydd ganddo ar hyn o bryd. • Mae'r Cyngor wedi dod â chyflenwyr i mewn ar nifer o adegau i arddangos pa dechnolegau gwahanol sydd ar gael a sut gallent wella darpariaeth ac effeithlonrwydd y gwasanaeth. • Mae trefniadau llywodraethu TGCh ffurfiol y Cyngor fel a ganlyn: cynrychiolydd portffolio aelodau penodedig, sydd â dealltwriaeth dda o TGCh; y Pwyllgor Llywodraethu Corfforaethol; a'r Pwyllgor Craffu Perfformiad. Mae swyddogion yn atebol i'r Uwch Dîm Arwain, y Tîm Gweithredol Corfforaethol a'r Grŵp Cynnydd drwy Technoleg. Caiff prosiectau technoleg sy'n gysylltiedig â'r rhaglen gwella ac effeithlonrwydd eu rheoli a'u monitro drwy'r Rhaglen Trawsnewid Busnes. Mae'r grŵp technoleg strategol corfforaethol – y Grŵp Cynnydd drwy Technoleg – yn darparu cysylltiadau rheoli â gwasanaethau eraill. • Nid oes swyddogaeth lywodraethu gyffredinol ar gyfer defnyddio a manteisio ar dechnoleg sy'n cwmpasu holl anghenion technoleg y Cyngor. Nid oes dull corfforaethol ar gyfer monitro pa mor effeithiol yw defnydd y Cyngor o dechnoleg; mae hyn wedi'i ddatganoli i'r gwasanaeth craffu a llywodraethu cyffredinol ar gyfer gwasanaethau. Mae'r Gwasanaeth TGCh yn atebol i'r Uwch Dîm Arwain, y Tîm Gweithredol Corfforaethol a'r Grŵp Cynnydd drwy Dechnoleg.



WALES **AUDIT** OFFICE

SWYDDFA **ARCHWILIO** CYMRU

Wales Audit Office
24 Cathedral Road
Cardiff CF11 9LJ

Swyddfa Archwilio Cymru
24 Heol y Gadeirlan
Caerdydd CF11 9LJ

Tel: 029 2032 0500

Ffôn: 029 2032 0500

Fax: 029 2032 0600

Ffacs: 029 2032 0600

Textphone: 029 2032 0660

Ffôn Testun: 029 2032 0660

E-mail: info@wao.gov.uk

E-bost: info@wao.gov.uk

Website: www.wao.gov.uk

Gwefan: www.wao.gov.uk